

Uppkoppling till SIP videomöte

Bilaga 3.9.3



Fast vårdkontakt bokar ett patientmöte/SIP i bokningsportal.vll.se och kallar via e-post med direktlänk till videomötet eller i Prator med det unika **Samtals-ID**

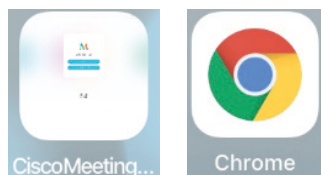
Tekniska förutsättningar:

I hemmet:

- SIP väska med iPad, ladd kabel, 4G SIM kort, bordsstativ för iPad, extern högtalare/mikrofon exempelvis Jabra modell x 10 för bättre ljudkvalitet
- Smartphone med 4 G SIM kort som reservlösning

På arbetsplatsen:

- Dator med inbyggd eller monterad kamera, mikrofon och högtalare
- Alternativ Videokonferenssystem
- Datorn ska vara installerat med genväg till webbläsaren Chrome, Edge eller Safari och Cisco Meeting application (CMA)
- iPad ska vara installerat med webbläsare Chrome eller Safari samt Cisco Meeting App med genväg till video.regionvasterbotten.se på skärmen



Anslut till videokonferensmöte via länk om du fått kallelse via e-post eller sms

Inbjudan till videomöte

För deltagande via PC, Mac eller annan mobil enhet

Klicka på länken och följ instruktionerna <https://video.regionvasterbotten.se/invited.sf?id=582563710>

(Region Västerbotten rekommenderar Chrome eller Firefox webbläsare som har bäst stöd för WebRTC. Notera att webbläsaren Internet Explorer ej fungerar)

För deltagare med videokonferenssystem/klient

Ange adressen 124700@video.vll.se . När rösten svarar ange 582563710 följt av #.

För deltagande per telefon (dvs. endast ljud)

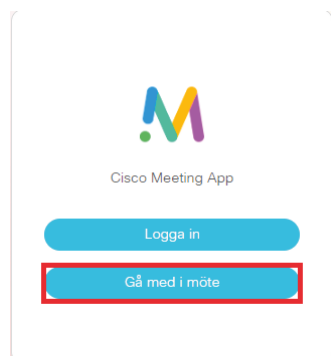
Ring (+46) 090-785 80 90 och ange mötes-ID när efterfrågas av samtal-ID 582563710 avsluta med #.

För deltagande från SIP-platta

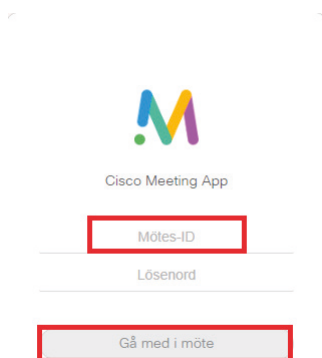
Nummret: 582563710

Anslut till videokonferensmöte via video.regionvasterbotten.se från iPad eller dator med det unika "Samtals-Id" som du får med kallelsen i Prator

- Klicka på appen Cisco Meeting med genväg till video.regionvasterbotten.se på iPad eller öppna webbläsaren Chrome, Edge eller Safari och skriv in adressen: **<https://video.regionvasterbotten.se>**
- Du får nu upp följande bild i Cisco Meeting. Klicka på **Gå med i möte**



- Skriv in det unika **Samtals-ID** från kallelsen i Prator (inget lösenord behövs) och välj **Fortsätt**



- Skriv in **Ditt namn** och välj **Anslut**



- Du måste klicka en gång till på **Gå med i möte** för att ansluta
- Du är nu ansluten till videomötet
- Se till att du är väl synlig i bild och att ljudet är rätt inställt. Titta in i kameran när du pratar
- Följ länsrutinen s 12, 8. Mötesstruktur vid ett SIP-MÖTE
- Klicka på röda knappen **Lämna** när mötet är klart och stäng fönstret

Support vid problem med uppkoppling till videokonferens:

Region Västerbottens personal: 090-785 90 90, knappval 4
Kommunens personal kontaktar sin IT support